

Management response				
Land	België			
Programma	Gezamenlijk programma België 2017-2021 van Memisa en Artsen Zonder Vakantie in samenwerking met Dokters van de Wereld			
Type evaluatie	Eindevaluatie			
Algemene opmerkingen				
Prioriteit voor het behalen van de resultaten (1 = zeer prioritair; 5 = momenteel minder prioritair)				
Aanbeveling 1	Zet in op een grotere naamsbekendheid, complementariteit op vlak van regio/taal			
Management response				
Prioritaire actie(s)	Timing	Verantwoordelijke	Opvolging	
			Status	Opmerkingen
1. Blijven inzetten op communicatie rond de samenwerking (via regelmatige vermelding in nieuwsbrieven etc.), zo raken vrijwilligers meer en meer overtuigd van de meerwaarde van de samenwerking.	continue aandacht	Programma-verantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW i.s.m. hun communicatiediensten	En cours	Hier zal doorlopend op worden ingezet via de verschillende kanalen van de drie organisaties.
2. Creatie van een logo 'Santé pour tous'	01-08-22	Programma-verantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW i.s.m. hun communicatiediensten	En cours	
2				
Aanbeveling 2	Krachtigere stem naar Belgische publiek			
Management response				
Prioritaire actie(s)	Timing	Verantwoordelijke	Opvolging	
			Status	Opmerkingen
1. Vrijwilligers handvaten geven om de samenwerking te vermelden in hun rol als ambassadeur: starten en uitrollen van het ambassadeurstraject	1-06-22 tot 31-12-22	Programma-verantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW	En cours	Er werden al voorbereidende sessies georganiseerd.
2. Vrijwilligers handvaten geven om de samenwerking te vermelden in hun rol als ambassadeur: creatie van een toolkit	vanaf najaar 2022	Communicatie-verantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW i.s.m. Programma-verantwoordelijken	En cours	
1				
Aanbeveling 3	Mix van netwerken voor groter groepsgevoel en basis voor gezamenlijke sensibiliserende acties (specifiek voor individuele AZV vrijwilligers)			
Management response				
Prioritaire actie(s)	Timing	Verantwoordelijke	Opvolging	
			Status	Opmerkingen
1. creëer voldoende opportuniteiten om ervaringen en goede voorbeelden uit te wisselen over de organisaties heen, door netwerkbijeenkomsten	Vanaf 2023	Programma-verantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW	En cours	Een strategisch document voor de operationalisering van het ambassadeurstraject werd opgemaakt.

2. Creeër een digitaal platform.	2023-2024	Externe expertise i.s.m. communicatiediensten & Programma-verantwoordelijken AZV/Memisa/DvdW	En attente		2
3. zorg voor een betere registratie en evaluatie van de sensibiliserende activiteiten van ambassadeurs om kennis op te bouwen over wat wel en niet werkt voor welke doelgroep en waarom.	2023-2024	Programma-verantwoordelijken AZV/Memisa/DvdW ism Public Health/MEAL experts AZV/Memisa/DvdW	En cours	Voorbereidende stappen werden gezet dmv de opmaak van het logisch kader & de meetinstrumenten die we hiervoor zullen gebruiken.	

<b>Aanbeveling 4</b>	Meer vorming en capaciteitsontwikkeling van vrijwilligers				3
<b>Management response</b>					
<b>Prioritaire actie(s)</b>	<b>Timing</b>	<b>Verantwoordelijke</b>	<b>Opvolging</b>		
			<b>Status</b>	<b>Opmerkingen</b>	
1. Definieer enkele duidelijke categorieën (brons-zilver-goud) of persona's op basis van verschillende rollen die een vrijwilliger binnen België kan opnemen.	Vanaf 2023	Programma-verantwoordelijken AZV/DvdW/Memisa	En cours	Reeds in opmaak: gezamenlijk document operationalisering ambassadeurstraject	
2. Ondersteun elke categorie met een vormingstraject op maat.	Vanaf 2023	Programma-verantwoordelijken i.s.m. Communicatie-verantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW	En attente		
3. Concretiseer het engagement van vrijwilligers binnen de verschillende categorieën. Voor de gouden categorie kan dit concreet worden gemaakt in een engagementsverklaring.	Vanaf 2023	Programma-verantwoordelijken AZV/DvdW/Memisa	En attente		

<b>Aanbeveling 5</b>	Sterkere stem in beleidswerk, AZV en Memisa leren van DvdW				4
<b>Management response</b>					
<b>Prioritaire actie(s)</b>	<b>Timing</b>	<b>Verantwoordelijke</b>	<b>Opvolging</b>		
			<b>Status</b>	<b>Opmerkingen</b>	
1. Concretiseer en operationaliseer de doelstellingen en strategie voor de as beleidsbeïnvloeding en integreer deze in het bredere campagneverhaal	2023	Programma-verantwoordelijken AZV/DvdW/Memisa	En attente		
2. Maak een keuze van netwerken en de mate waarin men al dan niet kan/wil samenwerken onder de koepel van Santé pour tous	2023	Programma-verantwoordelijken AZV/DvdW/Memisa	En attente		

<b>Aanbeveling 6</b>	Gezamenlijk inzetten op transversale thema's gender en milieu				3
<b>Management response</b>					
<b>Prioritaire actie(s)</b>	<b>Timing</b>	<b>Verantwoordelijke</b>	<b>Status</b>	<b>Opvolging</b>	
1. Transversale thema's gender en milieu opnemen in ambassadeurstraject	Gedurende het programma	Programma-verantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW	En cours		

2. Transversale thema's gender en milieu opnemen in de campagnes	Gedurende het programma	Communicatie-verantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW i.s.m. Programma-verantwoordelijken	En attente	We voorzien 2 campagnes tussen 2022 en 2026	
--	-------------------------	---	------------	---	--

<b>Aanbeveling 7</b>	Groepsondersteuning voor individuele vrijwilligers die geen deel uit maken van ZvZ				4
<b>Management response</b>					
<b>Prioritaire actie(s)</b>	<b>Timing</b>	<b>Verantwoordelijke</b>	<b>Opvolging</b>		
			<b>Status</b>	<b>Opmerkingen</b>	
1. Overweging om fondsenwerving ZvZ te institutionaliseren, zodat de werkgroepen zich volledig op sensibilisering kunnen richten en samenwerken met vrijwilligers van AZV en DvdW	/	Directie Memisa, Programma-verantwoordelijken AZV - Memisa - DvdW	En attente	De volledige fondsenwerving van het ZvZ netwerk institutionaliseren lijkt ons weinig realistisch in het MPJ 22-26. We zouden deze aanbeveling niet weerhouden.	
2. Netwerk- en uitwisselingsmomenten blijven organiseren om het groepsgevoel bij individuele vrijwilligers te blijven voeden.	Gedurende het programma	Programma-verantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW	En attente		

<b>Aanbeveling 8</b>	opportuniteit voor terreinmissies voor ZvZ vrijwilligers				4
<b>Management response</b>					
<b>Prioritaire actie(s)</b>	<b>Timing</b>	<b>Verantwoordelijke</b>	<b>Opvolging</b>		
			<b>Status</b>	<b>Opmerkingen</b>	
1. In het programma 2022-2026 is er geen mogelijkheid meer voor ZvZ vrijwilligers om in hun partnerzone op terreinmissie met AZV te gaan. Dit is zodoende niet meer onze prioriteit, we leggen onze focus meer op het inzetten op ambassadeurschap in België.	/	Programma-verantwoordelijken Memisa & AZV	Terminé		

<b>Aanbeveling 9</b>	Gezamenlijke campagnes bereiken meer				3
<b>Management response</b>					
<b>Prioritaire actie(s)</b>	<b>Timing</b>	<b>Verantwoordelijke</b>	<b>Opvolging</b>		
			<b>Status</b>	<b>Opmerkingen</b>	
1. Keuze maken omtrent 'Santé pour tous' als neutraal merk voor de jaarlijkse campagne	01-06-22	Communicatieverantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW i.s.m. Programma-verantwoordelijken	En cours	We stellen voor om het merk 'Santé pour tous' zichtbaarder te maken, zeker voor ambassadeurs.	
2. Investeer in verder uitbouwen merk en naamsbekendheid --> logo en huisstijl	vanaf 1/8/022	Communicatieverantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW i.s.m. Programma-verantwoordelijken	En cours	De 3 organisaties zullen erop letten dat de naam van de campagne ook de identiteit van de organisaties moet versterken en dus geen nieuwe organisatie creëert	

3. Vrijwilligers sterker betrekken bij het verspreiden van de jaarlijkse campagne - in eerste instantie via de werkgroep ambassadeurs	2023	Communicatieverantwoordelijken Memisa - AZV - DvdW i.s.m. Programma-verantwoordelijken	En attente	We voorzien 2 campagnes tussen 2022 en 2026	
---	------	---	------------	---	--