



MEDECINSSANSVACANCES
ARTSENZONDERVAKANTIE
MEDICSWITHOUTVACATION

LE SAVOIR GUÉRIT

Notre vision pour l'avenir

Programme pluriannuel I 2017-2021



Collaborer au renforcement des capacités	3
Mission et vision	5
Renforcement des capacités	6
Domaines	8
Aperçu des partenaires TRC	10
Stratégie d'intervention	12
Sensibilisation	14
Gros plan sur la durabilité au Nord et au Sud	17
Schéma stratégique d'intervention	18

Collaborer au renforcement des capacités

Médecins Sans Vacances renforce les compétences (para)médicales du personnel hospitalier de cinq pays africains. De plus, nous renforçons les capacités organisationnelles (hygiène hospitalière, gestion hospitalière, gestion des stocks) et les capacités des services d'appui (labo, technique, imagerie médicale).

Nos hôpitaux partenaires sont des acteurs périphériques du système de santé national : hôpitaux de district agréés, hôpitaux régionaux/provinciaux, ainsi que centres psychiatriques et pour handicapés agréés.

Médecins Sans Vacances déploie un trajet durable de renforcement des capacités, qui est mis en place en étroite concertation avec les partenaires. Un tel trajet dure en général trois ans et se base sur besoins des partenaires et les compétences existantes. Les priorités de la politique nationale de santé forment le cadre du dialogue avec les partenaires. Le trajet les aide à offrir de meilleurs soins médicaux et à mieux remplir leur rôle dans le système de santé local.

L'accent mis sur le renforcement des capacités encourage l'appropriation des connaissances par les hôpitaux locaux ainsi que leur autonomie.

Interlocuteurs locaux

Médecins Sans Vacances travaille avec trois conseillers médicaux locaux au Burundi et à l'est du Congo, au Bénin et à l'ouest du Congo/Kinshasa. Ils sont les interlocuteurs locaux des partenaires et jouent un rôle important dans le suivi et l'évaluation. Ils contribuent également à la continuité de nos activités et au suivi du trajet. Grâce à leur présence dans la région, une concertation régulière avec les autorités locales est possible et les activités de Médecins Sans Vacances et d'autres acteurs sont mieux coordonnées.

Partenaires communs

Au Burundi et à l'ouest du Congo, nos conseillers médicaux locaux coopèrent étroitement avec nos collègues de l'ONG Memisa depuis un bureau commun. Au Bénin, Médecins Sans Vacances et Memisa collaborent avec l'organisation partenaire commune AMCES, une fédération de plusieurs infrastructures de santé privées sans but lucratif. Celle-ci est en charge de la coordination ainsi que des contacts externes et assure un ancrage important au niveau du ministère de la santé publique. Au sein de l'antenne de l'AMCES à Parakou, notre conseiller médical surveille la mise en œuvre du programme et assure un suivi étroit.

PHARMACIE

VISION

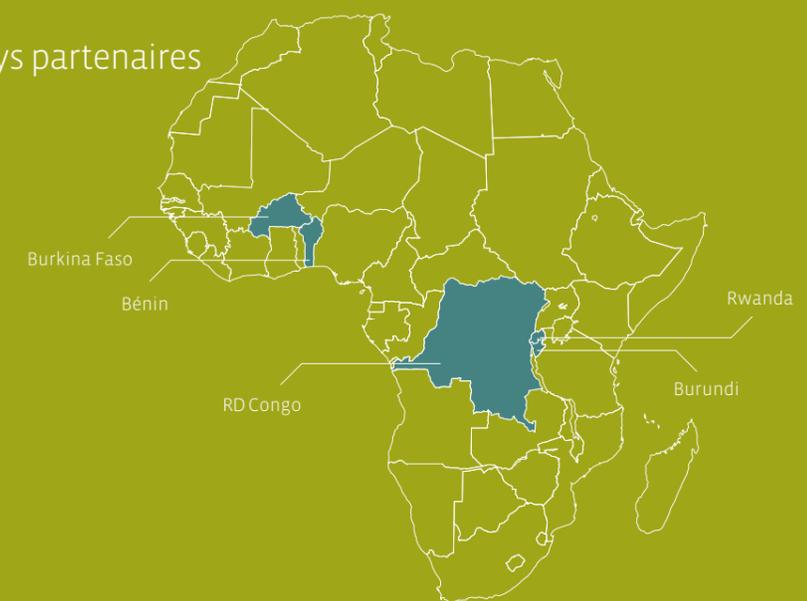
Le savoir guérit!

Médecins Sans Vacances renforce les capacités de ses partenaires en Afrique subsaharienne pour contribuer activement au développement de soins de santé de qualité accessibles à la population locale.

MISSION

Médecins Sans Vacances estime que les partenaires médicaux locaux peuvent mettre en place des soins de santé accessibles et de qualité. Grâce à l'échange d'expertise (para) médicale et à l'appui organisationnel, technique et matériel, nos partenaires en Afrique subsaharienne sont en mesure de mieux assumer leur rôle dans le système de santé. Ceci est rendu possible grâce au dynamisme de nos bénévoles et à la collaboration des acteurs locaux et autres. Nos partenariats s'appuient sur un dialogue respectueux, sur un échange.

5 Pays partenaires



L'indice de développement humain (IDH) des Nations Unies est calculé sur la base de l'espérance de vie, des possibilités de formation et des revenus de la population d'un pays. La Belgique occupe la 22e place de ce classement. Le Rwanda se trouve en 159e position, le Bénin en 167e, la RD Congo en 176e, le Burundi en 184e et le Burkina Faso en 185e.



© Karim Abrahim

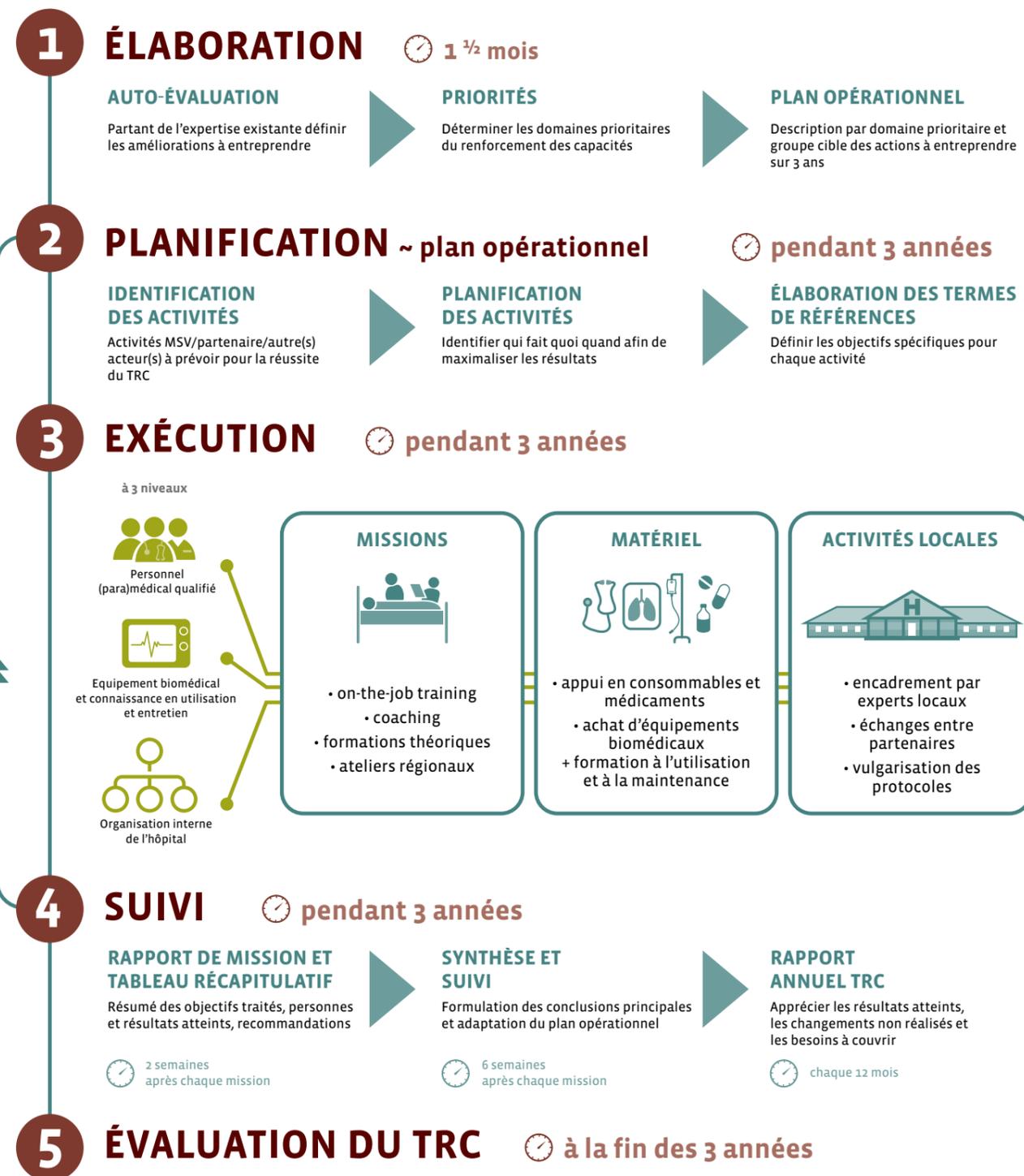
Échanger des connaissances pour renforcer les capacités

Chaque partenariat commence par une analyse approfondie des capacités existantes de l'hôpital partenaire et tient compte de l'expertise de Médecins Sans Vacances. C'est sur cette base que sont définies les priorités pour les trois prochaines années.

L'élaboration d'un trajet de renforcement des capacités avec un hôpital partenaire comporte plusieurs étapes. D'abord, l'hôpital évalue sa propre organisation, sous la houlette de Médecins Sans Vacances. L'expertise et l'expérience existantes sont identifiées, de même que les besoins. Cette auto-évaluation met en évidence les domaines et services dans lesquels le partenaire pourrait encore avoir besoin de soutien.

Nous définissons ensuite ensemble les priorités pour les trois prochaines années de collaboration. Puis, nous examinons avec les partenaires comment ils peuvent, avec notre soutien, continuer à développer leurs capacités dans les domaines choisis. Nous traduisons tout cela dans un plan d'action concret prévoyant notamment des formations régionales, des missions par des volontaires de terrain ou experts locaux, ainsi que l'achat et l'installation d'appareils biomédicaux. Cette méthodologie permet de mieux planifier, exécuter et évaluer le travail. Les trajets et plans d'action offrent aussi aux hôpitaux une base saine pour travailler avec d'autres partenaires ou donateurs.

Le fonctionnement du trajet de renforcement des capacités



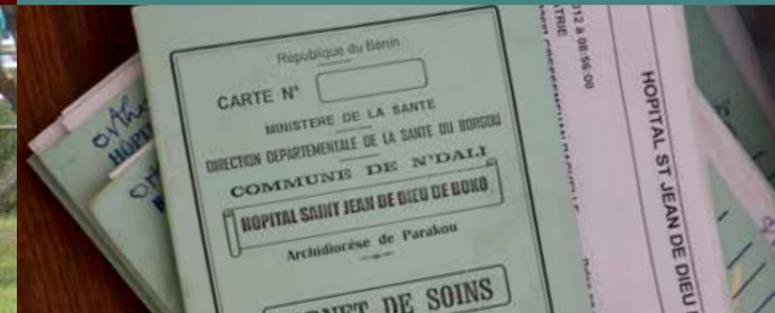
1. Renforcement des connaissances et compétences du personnel (para)médical



2. Compétences techniques et services d'appui



3. Gestion hospitalière et organisation interne



Renforcer les capacités à trois niveaux

Médecins Sans Vacances aide ses partenaires à se développer à trois niveaux : renforcement des connaissances et des compétences du personnel (para)médical, développement des services d'appui et techniques et amélioration de l'organisation interne de l'hôpital.

Si le partenaire indique que les connaissances et compétences de son personnel (para)médical doivent être renforcées, nous y travaillons avec lui au moyen de on-the-job trainings, de coaching et de formations théoriques. Beaucoup de ces activités se déroulent lors des missions des volontaires de terrain, mais les formations régionales ont aussi pris de l'importance ces dernières années. Lors de ces formations régionales, des collaborateurs de différents hôpitaux se réunissent et assistent à des ateliers théoriques et pratiques. Cette méthode de travail permet d'atteindre plusieurs partenaires, et donne la possibilité à ceux-ci d'échanger leurs expériences et connaissances mutuelles.

Quelques exemples :

- Une formation régionale au traitement non chirurgical des fractures pour les partenaires au Bénin.
- Une formation régionale pour les médecins du Bénin sur l'échographie obstétricale et gynécologique.
- Le développement de protocoles pour les urgences pédiatriques avec les autorités locales de la santé du Sud-Kivu (RD Congo).

Un grand nombre de nos partenaires manquent de matériel adapté dans des services comme le labo, le bloc opératoire ou l'imagerie médicale. Pourtant, du matériel correct et bien entretenu est une condition fondamentale à l'offre de soins de qualité. Pour aider nos partenaires dans ce domaine, nous avons analysé, en étroite concertation, quels étaient les principaux besoins en matière de matériel structurel. En outre, nous avons formé des techniciens locaux à l'entretien de ce matériel. Ici aussi, en plus des missions classiques, nous organisons souvent des formations régionales.

Quelques exemples :

- L'achat au niveau local des médicaments et des consommables pour nos missions (para)médicales.
- Une formation régionale « Organisation d'un labo et contrôle de la qualité » pour les laborantins en chef de nos hôpitaux partenaires burundais, congolais et rwandais.
- L'achat et l'installation de matériel biomédical et d'équipement médical dans nos hôpitaux partenaires (140 pièces en 2017).

Une bonne organisation des services médicaux et d'appui ainsi qu'une hygiène hospitalière correcte sont essentielles pour améliorer les soins. C'est pourquoi nous aidons nos partenaires à renforcer leurs capacités organisationnelles au travers d'ateliers sur la gestion et l'hygiène, mais aussi grâce aux missions de volontaires. Nous aidons également les partenaires à développer des protocoles et des procédures. En outre, les systèmes de gestion du stock et d'archivage des dossiers médicaux font partie de la gestion hospitalière.

Quelques exemples :

- À l'est du Congo et au Bénin : appel à des experts locaux pour aider nos hôpitaux partenaires à mettre en œuvre leurs plans d'action sur l'hygiène hospitalière et pour dispenser d'autres formations.
- À l'est du Congo : collaboration entre hôpitaux partenaires pour mettre en place un système unique pour les dossiers de patients.
- Des membres du personnel de quatre de nos hôpitaux partenaires ont assisté à l'UZ Leuven (campus Gasthuisberg) à une formation sur l'hygiène hospitalière, à laquelle Médecins Sans Vacances a collaboré et prêté son expertise.

Aperçu des partenaires TRC

Les hôpitaux partenaires avec lesquels Médecins Sans Vacances élabore un trajet de renforcement des capacités

	Lancement	Domaine 1	Domaine 2	Domaine 3
BÉNIN				
Hôpital de Zone Sounon Séro de Nikki	2016	Soins Mère et Enfant	Chirurgie, en particulier l'urologie et la traumatologie	Exécution plans d'action élaborés pendant formations régionales (e.a. hygiène hospitalière)
Hôpital de Zone de Bassila	2016	Chirurgie générale	Urgences pédiatriques et des adultes	Exécution plans d'action élaborés pendant formations régionales (e.a. hygiène hospitalière)
Hôpital Saint Jean de Dieu de Boko	2017	Chirurgie générale	Gynécologie-obstétrique	Hygiène hospitalière
Hôpital Saint Martin de Papané	2017	Pédiatrie	Gestion hospitalière	Hygiène hospitalière
Hôpital de Bembereke	2018	Médecine interne	Urgences	Exécution plans d'action élaborés pendant formations régionales
Identifier de nouveaux hôpitaux partenaires	2018			
BURUNDI				
Centre Akamuri	2014	Orthopédagogie	Kinésithérapie	
Hôpital d'Ijenda	2014	Chirurgie de base	Urgences obstétricales	
Hôpital de Muramvya	2015	Chirurgie de base	Urgences obstétricales	
Centre Neuropsychiatrique de Kamenge	2015	Psychiatrie, et plus particulièrement traitement des addictions et pédopsychiatrie	Neurologie	
Hôpital de Gitega	2018	Fistules obstétricales	Maintenance biomédicale	
Hôpital de Musinga	2018	Chirurgie générale	Urgences obstétricales	
Identifier de nouveaux hôpitaux partenaires	2018			
RWANDA				
Centre des Handicapés de Gatagara	2015	Orthopédie	Kinésithérapie (neuro)	
Centre Ste. Marie de Rilima	2015	Labo		
Hôpital de district de Kabgayi	2016	Chirurgie	Urgences obstétricales	
Hôpital de district de Mibilizi	2015	Traumatologie-Orthopédie	Mère & Enfant	
Hôpital de Ruhengeri	2016	Traumatologie-Orthopédie	Urgences	
Hôpital de Murunda	2018	Chirurgie	Urgences obstétricales	Organisation de l'hôpital: plan stratégique et système de suivi et évaluation

	Lancement	Domaine 1	Domaine 2	Domaine 3
BURKINA FASO				
CMA de Houndé	2018			
CMA de Dô	2018			
Identifier 2 nouveaux hôpitaux partenaires	2019			
RD CONGO / EST DU CONGO				
Hôpital Général de Référence de Nyantende	2016	Chirurgie	Soins intensifs	Gestion hospitalière
Hôpital Général de Référence F.S.Ki Walungu	2014	Labo	Traumatologie-Orthopédie	Collecte de données et analyse
Hôpital Général de Référence de Monvu	2016	Urgences pédiatriques	Chirurgie	
Hôpital Général de Référence de Mubumbano	2015	Urgences pédiatriques	Urgences obstétricales	
Hôpital Général de Référence Dr Rau de Ciriri	2016	Urgences	Traumatologie-Orthopédie	
Hôpital Général de Référence Fomulac de Katana	2016	Urgences pédiatriques	Urgences obstétricales	
Hôpital Général de Référence St. Martin de Kamina/Nyangezi	2017	Pédiatrie	Maternité	
Centre Neuropsychiatrique de Sosame	2016	Neurologie	Psychiatrie	
Identifier de nouveaux hôpitaux partenaires	2018			
DR CONGO / WEST-CONGO				
Hôpital Saint Joseph	2016	Urgences	Chirurgie ORL et des fistules (FVV)	Soins infirmiers de base et hygiène hospitalière
Hôpital Pédiatrique Kalembe Lembe	2017	Chirurgie pédiatrique	Soins intensifs pédiatriques	Laboratoire
IME Kimpese	2016	Chirurgie orthopédique et générale	Urgences obstétricales et néonatales	Gestion hospitalière
Hôpital Général de Référence de Djuma	2016	Urgences obstétricales	Chirurgie	Matériel didactique
Hôpital Général de Référence de Mosango	2014	Orthopédie-traumatologie	Soins intensifs	Gestion hospitalière
Hôpital Général de Référence de Katako Kombe	2015	Chirurgie générale	Gynécologie-obstétrique	
Hôpital Général de Référence de Popo Kabaka	2018	Chirurgie générale	Urgences obstétricales	Hygiène hospitalière
Hôpital Général de Référence de Gombe Matadi	2018	Chirurgie générale	Urgences obstétricales	Hygiène hospitalière
Kasongo Lunda	2018			
Identifier de nouveaux hôpitaux partenaires	2019			

Une collaboration grandissante

Comment aidons-nous les hôpitaux à renforcer leurs capacités? Pour Médecins Sans Vacances, envoyer des médecins, des infirmiers, des techniciens et du personnel médical bénévoles pour des on-the-job trainings n'est pas la seule réponse possible. La collaboration avec d'autres ONG et des experts locaux constitue une partie de plus en plus importante de notre méthode de travail.



© Lieve Blanckaert

Collaboration intensive avec Memisa

Toutes nos actions et activités font partie d'un programme pluriannuel. Pour la période 2017-2021, nous soumettons et exécutons ce programme avec Memisa. Nous collaborons en effet depuis des années avec cette ONG en RD Congo, au Burundi et au Bénin. Nous partageons une même vision du développement durable et du droit aux soins de santé pour tous.

De plus, nous sommes très complémentaires en ce qui concerne le renforcement des différents acteurs du système de santé.

Médecins Sans Vacances se concentre sur l'offre de soins et aide les hôpitaux partenaires à renforcer les compétences du personnel. Nous échangeons notre expertise (para)médicale et soutenons les partenaires sur le plan organisationnel, technique et matériel. Memisa se concentre sur l'accès aux soins de santé et contribue ainsi de manière durable au bien-être des communautés dans

leur totalité. Par ailleurs, Memisa aide les organisations de la société civile à influencer les politiques.

En mettant en œuvre ensemble un programme pluriannuel pour 2017-2021, nous renforçons notre complémentarité ainsi que nos synergies et donc aussi notre impact et notre efficacité sur le terrain. Le programme commun débouche ainsi sur des collaborations dans davantage de zones de santé. À l'ouest de la RD Congo, Médecins Sans Vacances élargit principalement son groupe de partenaires aux hôpitaux au sein desquels Memisa a déjà créé un lien de solidarité avec un hôpital belge. Au Bénin, nous élargissons tous deux nos activités dans le département de Borgou en vue d'une collaboration dans quatre zones de santé. Enfin, au Burundi, nous collaborons dans deux nouvelles zones.

Sur le plan opérationnel aussi, nous renforçons notre collaboration. Ainsi, nous introduisons ensemble des projets auprès d'organisations spécialisées pour améliorer l'approvisionnement en eau et en électricité. Nous coordonnons également l'achat d'appareils biomédicaux

adaptés et de médicaments. De plus, l'amélioration de la gestion des stocks dans les hôpitaux est abordée lors de formations régionales organisées par Médecins Sans Vacances et également accessibles au personnel de zones soutenu par Memisa.

Nous collaborons aussi en Belgique, en particulier dans le domaine de la sensibilisation (voir p. 14).

Plus que des missions

Une fois qu'un hôpital partenaire a identifié ses principaux besoins, nous pouvons l'aider à renforcer ses capacités. Pour ce faire, nous développons différents moyens : accompagnement par des volontaires de terrain ou des experts locaux, achat de matériel biomédical, fourniture de consommables et de médicaments, échanges entre hôpitaux partenaires sur certains thèmes...

Dans le cas d'un accompagnement par des volontaires de terrain ou experts locaux, ces derniers optent généralement pour des formations « hands on »

et le modèle d'apprentissage 70-20-10, selon lequel un collaborateur acquiert 70% de ses capacités par la pratique, 20% via un accompagnement personnel (discussion, mise en réseau, feedback) et seulement 10% via une transmission classique du savoir.

Autres acteurs

Si le partenaire identifie des besoins qui ne font pas partie du champ d'action de Médecins Sans Vacances, nous n'hésitons pas à faire appel à des collègues spécialisés.

Lorsqu'il s'agit de soins de santé mentale, comme au Centre Psychiatrique Sosame à Bukavu, au Congo, nous travaillons avec Fracarita Belgium. Cette asbl est associée aux Frères de la Charité et apporte depuis près de 40 ans son soutien à des centres de référence pour les soins de santé mentale. Pour garantir le bon fonctionnement du centre, Fracarita l'approvisionne en consommables et médicaments psychotropes.

Un autre de nos partenaires est ICT4Development, un groupe de recherche de la VUB spécialisé dans les solutions informatiques pour le secteur de la santé. Grâce à leur logiciel open source OpenClinic GA, les hôpitaux peuvent mieux identifier les patients et gérer plus efficacement leur matériel et leurs RH. Plus de 500 hôpitaux dans le monde utilisent ce logiciel, dont une cinquantaine en Afrique subsaharienne. ICT4Development contribue à notre programme au travers de l'accompagnement technique de deux hôpitaux, notamment pour l'analyse des besoins technologiques, l'installation du logiciel et la formation des utilisateurs.

Un nouveau rôle de sensibilisation pour Médecins Sans Vacances

Début 2017, Médecins Sans Vacances a élargi son champ d'action avec l'ajout d'un volet Nord. Son objectif est de contribuer à une meilleure sensibilisation quant à la difficulté d'accès à des soins de santé de base de qualité. Nous sommes ravis d'assumer ce rôle avec nos volontaires de terrain.

Le volet Nord comprend trois piliers : sensibilisation, volontariat et mise en réseau.

Sensibilisation

Le pilier sensibilisation commence par une enquête auprès de notre base pour identifier le soutien dont bénéficie actuellement notre message au sein de la société. Nous souhaitons nous faire une idée de leurs connaissances sur la problématique de l'accès à des soins de santé de base de qualité en Afrique subsaharienne. C'est pourquoi nous menons une enquête, en collaboration avec notre organisation partenaire Memisa et l'ONG Médecins du Monde.

Nous profitons de cette occasion pour éduquer les participants : après avoir répondu aux questions, ils reçoivent les bonnes réponses avec des informations et explications sur le contexte. Ils ont ainsi une meilleure compréhension des défis existants dans le secteur mondial des soins de santé. Nous mènerons à nouveau cette enquête en 2019 et 2021.

Par ailleurs, nous lançons à partir de 2018 une campagne nationale avec les

deux organisations partenaires. À travers celle-ci, nous entendons informer et sensibiliser le grand public, afin qu'il s'engage en faveur de l'accès aux soins de santé de base pour tous.

Volontariat

À travers le pilier volontariat, nous développons un réseau solide, actif et durable de volontaires de Médecins Sans Vacances. Pour ce faire, nous dispensons des formations sur le genre, la pérennisation des activités, l'interculturalité, la sensibilisation et communication adéquates, la connaissance des systèmes de santé locaux, ainsi que l'évolution de la coopération au développement.

Nous misons pleinement sur le renforcement des connaissances des volontaires, afin qu'ils aient une bonne compréhension des interventions structurelles auprès de nos partenaires du Sud et qu'ils puissent resituer ces interventions dans le contexte plus général du développement. Selon nous, des connaissances adéquates représentent une condition essentielle pour pouvoir diffuser un message de fond cohérent et solide. Par ailleurs, nous misons également sur le renforcement de leur

capacité à intégrer ces nouvelles connaissances dans leur travail de volontaire, tant au Sud qu'en Belgique.

Depuis 2017, Médecins Sans Vacances collabore aussi au réseau « Hôpital pour Hôpital », lancé par Memisa en 2017. À travers ce réseau, des liens sont créés entre des hôpitaux belges et des zones de santé africaines. Les 17 hôpitaux belges du réseau assument un important rôle de sensibilisation en informant, sensibilisant et mobilisant leur personnel, leurs patients et leurs visiteurs autour de l'amélioration de l'accès à des soins de santé de base de qualité partout dans le monde. Memisa et Médecins Sans Vacances offrent pour ce faire leur soutien aux hôpitaux, et inscrivent le réseau dans un cadre commun plus large.

Mise en réseau

Dans le cadre du pilier mise en réseau, Médecins Sans Vacances s'investit dans des réseaux et plateformes qui créent une base politique plus large aux niveaux local, régional, belge et européen. Des mesures concrètes et durables peuvent ainsi être prises sur le plan politique en vue d'améliorer l'accès à des soins de santé de qualité pour tous.





GROS PLAN SUR LA DURABILITÉ AU NORD ET AU SUD

Médecins Sans Vacances s'engage pour la pérennité. C'est pourquoi nous examinons en détail les besoins de nos partenaires avant de proposer d'éventuelles actions et formations, et faisons parfois appel à d'autres ONG et experts qui disposent des compétences requises. Car identifier les bonnes priorités et déployer les moyens adéquats constitue le meilleur point de départ pour avoir un impact à long terme. Le projet Jenga Maarifa illustre très bien ce principe.

Une batterie déchargée, un aérosol sans masque ou une lampe d'opération avec une seule ampoule... Autant de situations qui rendent impossible la fourniture de soins de qualité. Des appareils bien entretenus et des techniciens biomédicaux correctement formés sont essentiels. C'est pourquoi Médecins Sans Vacances a développé, avec le soutien financier de la province du Brabant flamand, le projet Jenga Maarifa.

Le projet est en cours dans une vingtaine d'hôpitaux de la région de Bukavu, en RD Congo, et s'articule autour de trois grands axes : la formation, la sensibilisation et la standardisation. Le premier volet repose sur la formation axée sur la pratique des techniciens d'entretien des hôpitaux de la région de Bukavu, à l'Est du Congo. L'objectif de cette formation intensive et modulaire est de faire en sorte que

les techniciens d'entretien soient capables d'entretenir correctement les appareils biomédicaux et les infrastructures de base dans leur hôpital.

Avec le slogan « Équiper un hôpital dans le Sud », nous sensibilisons notre large base de volontaires et les hôpitaux belges, en collaboration avec la province du Brabant flamand, à l'offre réfléchie de matériel (biomédical) de deuxième main. Cette sensibilisation doit contribuer à ce que seuls des dons adéquats soient réalisés, afin d'améliorer structurellement l'accès aux soins de santé chez nos partenaires du Sud.

À travers le troisième pilier, dédié à la standardisation, Médecins Sans Vacances encourage les hôpitaux belges à respecter un golden standard pour l'achat de matériel biomédical pour les hôpitaux africains : l'accent est mis sur du matériel adapté au contexte local (eau impropre à la consommation, coupures de courant et variations de tension), facile d'entretien et d'utilisation, et pour lequel on trouve facilement des pièces de rechange.

Jusqu'en 2018 compris, le projet reçoit le soutien de la province du Brabant flamand. Ensuite, nous ancrerons le projet parmi nos activités, en intégrant certains modules techniques dans notre offre de formation. Si nous trouvons les moyens financiers nécessaires, nous poursuivrons le projet dans son intégralité.

CONTEXTE

STRATÉGIE MSV

ACTIVITÉS DANS LES TROIS DOMAINES

ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

RÉSULTAT POUR LES HÔPITAUX PARTENAIRES

RÉSULTAT POUR LA POPULATION LOCALE



Manque de personnel
(para)médical qualifié

1

Renforcement des capacités du
personnel (para)médical

On-the-job-training par des
volontaires de terrain ou experts
locaux

Coaching

Par ex : ateliers sur le traitement non
chirurgical des fractures.

1

Les connaissances et
les compétences du
personnel (para)médical
sont améliorées



Manque de matériel médical
structurel adapté

2

Renforcement des capacités
des services de soutien (technique,
labo, imagerie médicale)

Formations théoriques

Stages locaux

Appui à travers des médicaments et
consommables médicaux

Accompagnement dans
l'élaboration de protocoles et
procédures

Analyser les besoins en matériel
structurel

Acheter des appareils biomédicaux

Former les collaborateurs
(para)médicaux à l'utilisation et à
l'entretien des appareils

Former les techniciens d'entretien à
la maintenance et à la réparation
des appareils

Par ex : formation de techniciens à l'entre-
tien d'infrastructures de base, ateliers sur
l'utilisation de fixateurs externes

2

Les services techniques et de soutien
(technique, Labo, imagerie médicale)
sont améliorés

Soins médicaux
de meilleure qualité

+

Renforcement du système
de santé local

Faible développement
des services de soutien

Fourniture de livres de références

Échange de connaissances entre les
hôpitaux partenaires locaux

Améliorer la communication
entre les services

Par ex : ateliers sur la mise en place du
système unique pour les dossiers de
patients, ateliers sur le management,
l'hygiène et la gestion du stock

3

L'organisation de l'hôpital partenaire
est améliorée



Défaillance de l'organisation
interne des hôpitaux

3

Renforcement des capacités
organisationnelles
des hôpitaux partenaires

En savoir plus?

Médecins Sans Vacances
Rode Kruisplein 16
2800 Mechelen
Belgique

T: +32 (0)15 400 888
info@msv.be
www.msv.be

**Soutenir l'organisation peut être
effectuée via le compte bancaire :**
BE73 7331 0001 0060

Si Médecins Sans Vacances est en mesure de réaliser ses objectifs, c'est grâce au soutien de la DGD, La Loterie Nationale, les autorités locales et provinciales, Brussels Airlines, les milliers de généreux et fidèles donateurs ainsi qu' à l'enthousiasme et au dynamisme de centaines de bénévoles.

Photo de couverture © Lieve Blancquaert

MEDECINSSANSVACANCES
ARTSENZONDERVAKANTIE
MEDICSWITHOUTVACATION

LE SAVOIR GUÉRIT